



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot am Goethe-Gymnasium in Frankfurt

Liebe Schüler/innen, Eltern und liebe Lehrkräfte,

seit 2011 übernimmt GEG Gastro Service GmbH das Mittagessenangebot von montags bis freitags an Ihrer Schule. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat GEG uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Bargeldlos in die Mensa: Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der **Firma RWsoft** unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Mail an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Klassische Menübestellung: Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Sie haben die Wahl zwischen 6 Menülinien: Menülinie A zeigt Ihnen das zertifizierte Menü, Menü B ist ein vegetarisches Gericht und Menü C ein Gericht mit Fleisch oder Fisch. Außerdem gibt es eine Pastalinie, einen Salatteller oder ein gluten – und laktosefreies Gericht. Jedes Gericht kostet 3,00 € für Schüler bzw. 4,00 € für Lehrer.

Spätestens 4 Tage vor dem gewünschten Essenstag bis 8.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Montag ist der gewünschte Essenstag → dann muss am Donnerstag bis spätestens 8.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Automatische Vorbestellung: Auch bei diesem Modell bekommen Sie die Zugangsdaten, um im Internet den Menüplan einzusehen. Allerdings legen Sie sich bereits bei der Anmeldung für bestimmte Tage in der Woche fest, an denen das Essen verbindlich vorbestellt und abgerechnet wird, sobald Ihr Benutzerkonto über ein Guthaben verfügt. Bis 4 Tage vor dem gewünschten Essenstag um 8.00 Uhr können die Menüs im Internet umbestellt werden.

Stornierung: Stornierungen können unter Berücksichtigung der Vorbestellfrist im Internet getätigt werden. Im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können Stornierungen jedoch bis 9.00 Uhr am Essenstag über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per Mail an service@rw-soft.de vorgenommen werden.

Anmeldung: online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: **349651**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

Post oder FAX:
Vertrag downloaden unter: www.geg-goethegym.schule-catering.de
Anschrift siehe unten
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung: Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden.
Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von GEG Gastro Service GmbH die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 E-Mail: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:
vertrieb@geg-gastro.de

Wir wünschen einen guten Appetit!

GEG Gastro-Service / www.geg-gastro.de

Rückseite beachten





Und so funktioniert es

Online registrieren unter
www.anmeldung.rw-soft.de
mit der
Schulnummer: 349651

Vertrag
abschicken an:
RWsoft Service Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo

oder

Bearbeitung ca. 2-3 Tage

Daten-Verarbeitung
RWsoft/
Servicezentrum

Bearbeitung ca. 10-14
Tage

Sie erhalten:
Chipschlüssel,
Überweisungsdaten und
persönliche Internet-
Benutzerdaten



Hinweis:
Chipschlüssel wird mit 5,00 €
Pfand belastet.
Eine Pfandrückstattung
erfolgt nur bei Rückgabe eines
unbeschädigten, sauberen und
unbeschrifteten Chipschlüssels.

Bitte beachten!
Sie überweisen Ihren Essensbetrag
an RWsoft
mit Ihrem Verwendungszweck

Hinweis:
Dauerauftrag
Online-Überweisung
oder Zahlschein.
Kein Bankeinzug!

Geldeingang nach ca.
3-7 Tagen je Bank

In der Schule
Mit dem Chipschlüssel
ausweisen und leckeres
Essen von
GEG Gastro Service
genießen.