

## Anleitung zur Essenbestellung

Liebe Eltern,  
Liebe Schülerinnen und Schüler,

ab dem **01.10.2020** wechseln wir mit dem „Schul-Menüplaner“ zu einem neuen Online-Bestell- und Bezahlsystem für das Mittagessen.

Der „Schul-Menüplaner“ ist ein modernes webbasiertes und bargeldloses Bestellsystem für das Schulessen, das eine unkomplizierte und tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Tablet oder Smartphone) von unterwegs oder bequem von zu Hause aus ermöglicht.

**Bitte kündigen Sie bis spätestens zum 30.09.2020 bei dem jetzigen Bestellsystem-anbieter RW-Soft ihren Vertrag und senden Sie den Chip zurück an RW-Soft.**

Eine Bestellung über den 30.09.2020 hinaus ist nicht mehr möglich. Die Rückzahlung der bereits bezahlten Beträge, findet automatisch nach erfolgter Kündigung, auch nach dem 01.10.2020, statt. Das Pfand für den Chip erhalten Sie nach Rücksendung ebenfalls erstattet.

### **Anmeldung im neuen Bestellsystem „Schul-Menüplaner“**

Bitte führen Sie die Neuanmeldung unter folgender Internetadresse durch:  
[www.bestellung-geggastro.de](http://www.bestellung-geggastro.de)

Klicken Sie auf der Startseite rechts den Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail im Spam-Ordner gelandet ist.

Anschließend können Sie Ihr Kind/Kinder mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann anhand des hinterlegten Speiseplans Essen bestellen.

Essensbestellungen und Änderungen in der Menüauswahl sind bis zum jeweiligen Ausgabetag bis **08:30 Uhr** möglich.

Im Krankheitsfall können Sie das Essen für den jeweiligen Tag bis spätestens **09:30 Uhr** über Ihren Zugang oder unter der Tel.-Nr.: 06734/915713 abbestellen.



### **Dauerbestellung**

Im Bestellsystem kann auch eine Dauerbestellung erfolgen. D.h. Ihr Kind/Ihre Kinder sind immer zu den ausgewählten Mittagessen und Wochentagen zum Essen angemeldet. Diese Essen können innerhalb der Bestellfrist ebenfalls ab- und umbestellt werden.

### **Essenausgabe**

Die Essensausgabe für Ihr Kind erfolgt anhand eines neuen Chips, den ihr Kind bei der erstmaligen Essensabholung erhält. Der Chip wird an der Essensausgabe eingescannt, eine vorhandene Bestellung geprüft und das bestellte Essen angezeigt.

Das Essen kostet 3,00 € pro Tag.

Besitzer eines gültigen Frankfurt-Passes oder einer gültigen Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) sind dementsprechend ermäßigt.

### **Bezahlung**

Die Chipkarte wird aufgeladen durch Bezahlung mittels Überweisung auf die im Kundenkonto angezeigte Kontonummer.

### **Hinweise!**

*Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich per E-Mail mit, an [vertrieb@geg-gastro.de](mailto:vertrieb@geg-gastro.de).*

*Ermäßigungsbescheide zum Bildungs- und Teilhabepaket schicken Sie uns bitte per E-Mail mit Angabe der Schule, an: [vertrieb@geg-gastro.de](mailto:vertrieb@geg-gastro.de).*

Hilfe zur Anmeldung und Einrichten eines Kundenkontos sowie zur Essensbestellung finden Sie in der Mensa ihrer Schule oder über den Link:

<https://www.bestellung-gegastro.de/hilfe/>

### **Datenschutz**

Mit der Anmeldung im Online-Bestellsystem werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Diese Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

\*\*\*\*\*

Hiermit bestätige ich, dass ich die vorliegenden Informationen erhalten und zur Kenntnis genommen habe.

\_\_\_\_\_  
Name des Kindes

\_\_\_\_\_  
Klasse

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Erziehungsberechtigte/r

*Bitte diesen Abschnitt dem jeweiligen Klassenleiter/in bzw. Tutor/in abgeben.*