

# Umgang mit Konflikten am Goethe-Gymnasium

Hilfe suchen – Hilfe bekommen – Probleme lösen

Januar 2025

# Dealing with Conflicts at Goethe-Gymnasium

Seeking Help – Finding Help – Resolving Conflicts

January 2025

# Umgang mit Konflikten

Im schulischen Alltag sind Konflikte und Beschwerden nichts Ungewöhnliches. Um trotzdem ein Höchstmaß an Zufriedenheit in allen Bereichen der Schulgemeinde zu erzielen, gibt es am Goethe-Gymnasium ein sogenanntes Konfliktlösungsmanagement. Es soll helfen, Beschwerden zielgerichtet zu bearbeiten und Konflikte konstruktiv zu lösen. Dabei gilt es, Unklarheiten, Missverständnisse oder Fehler zwischen den unmittelbar Beteiligten in respektvoller Weise zu thematisieren und zu einer gemeinsamen, möglichst einvernehmlichen Lösung zu kommen. Manchmal müssen auch Gefährdungslagen erkannt und gelöst werden. Beides macht zuweilen mehrere Schritte notwendig. Im Sinne der Transparenz und Berechenbarkeit wurde für die verschiedenen Stellen des Goethe-Gymnasiums ein schulisches Vorgehen festgelegt, das von allen Beteiligten eingehalten werden sollte. Den Weg vom Konflikt zur Lösung illustriert das folgende Schaubild.

# Dealing with Conflicts

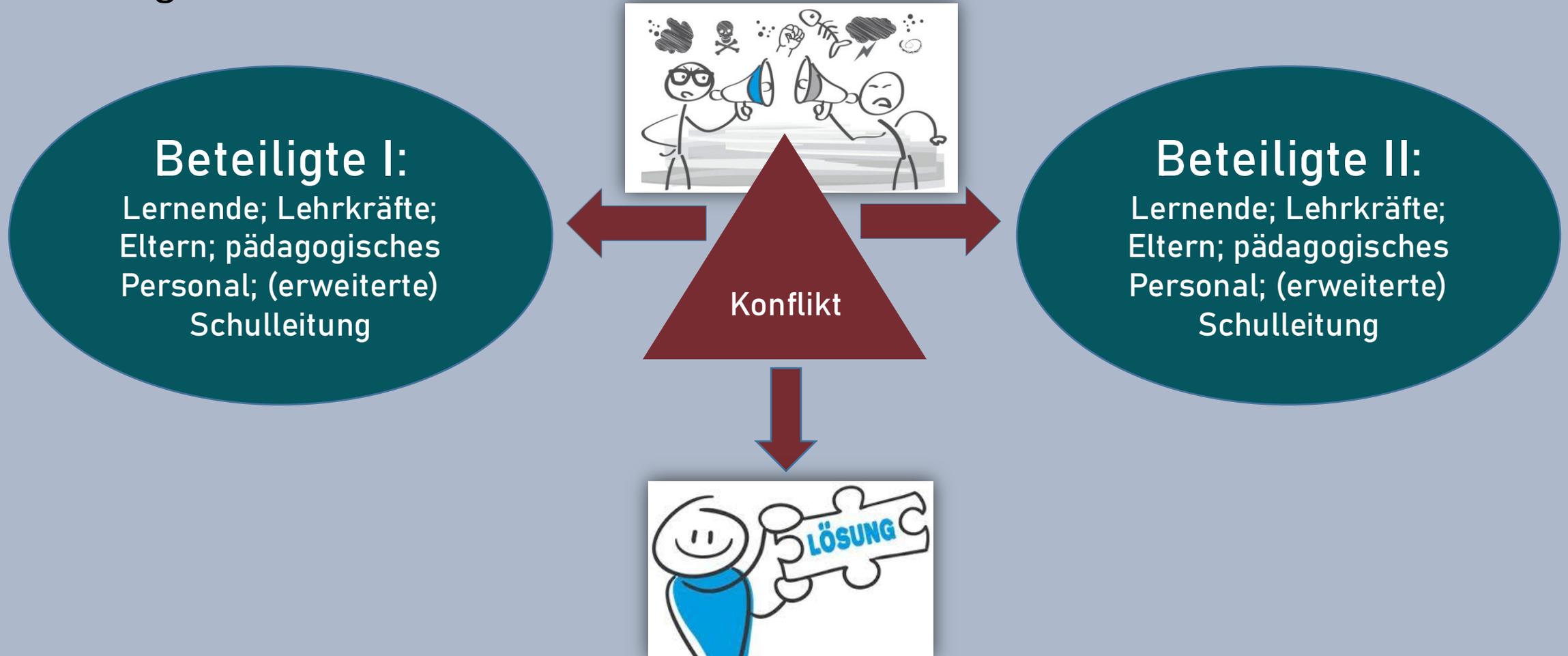
Conflicts and complaints are nothing unusual in everyday school life. To still ensure the highest possible level of satisfaction across all areas of the school community, Goethe-Gymnasium has established a so-called conflict resolution management system. Its purpose is to help process complaints in a targeted manner and to resolve conflicts constructively.

The aim is to address uncertainties, misunderstandings, or mistakes between those directly involved in a respectful way and to reach a shared, ideally consensual, solution. At times, potential risks or dangers must also be identified and resolved. Both situations can sometimes require multiple steps.

In the interest of transparency and consistency, Goethe-Gymnasium has established a school-wide procedure for its various departments, which should be followed by everyone involved. The following diagram illustrates the path from conflict to resolution.

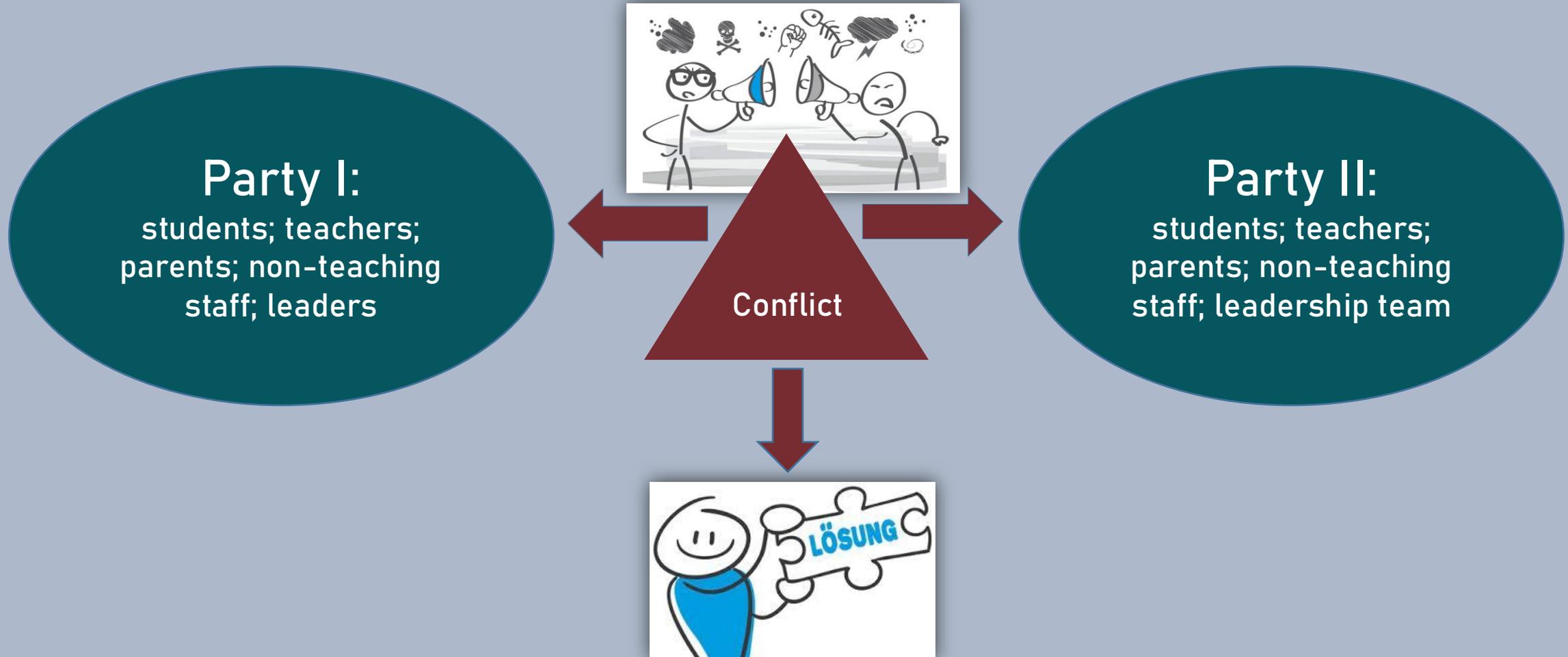
## Schritt 1:

Die Beteiligten klären das Problem unmittelbar im Gespräch und finden eine Lösung.



## Step 1:

The parties involved resolve the issue in a conversation with each other and find a solution.



# Ablauf: Vom Konflikt zur Lösung

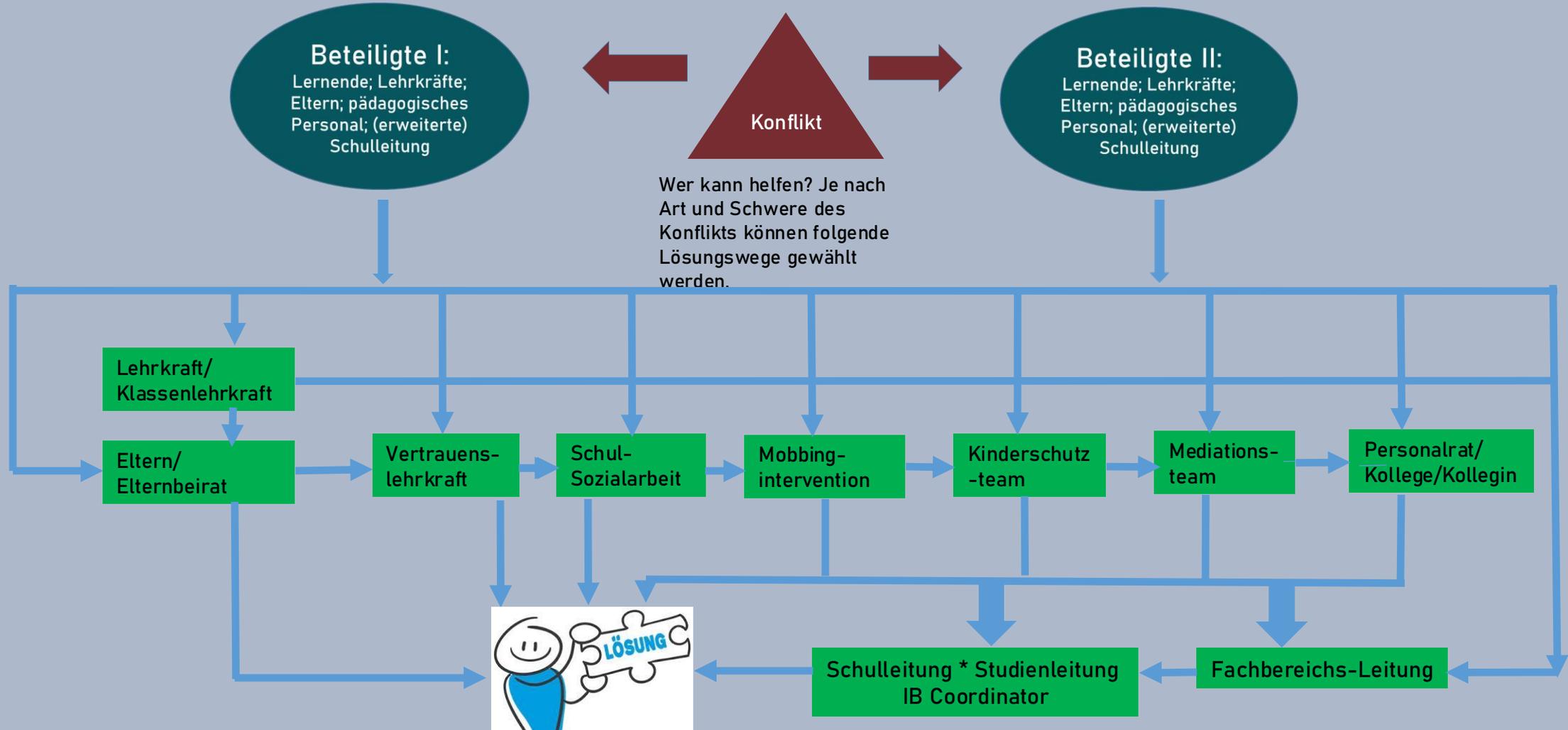
- Schritt 1: Die Konfliktparteien tragen sich gegenseitig ihre Anliegen vor. Eine Lösung wird gefunden
- Schritt 2: Der Konflikt bleibt ungelöst: Eine oder beide der beiden Parteien wenden sich an eine Lehrkraft des Vertrauens oder die Klassenlehrkraft. Im Falle eines Konflikts zwischen Kolleginnen und Kollegen kann der Personalrat eingeschaltet werden. Eine Beratung darüber, welche weiteren Personengruppen hinzugezogen werden müssen, findet statt. Die für das Problem passende Stelle kann auch, gemäß Schaubild, direkt angesprochen werden.
- Schritt 3: Eine Lösung des Konflikts stellt sich nicht ein. Die Fachbereichsleitung oder die Studienleitung wird eingeschaltet.
- Schritt 4: Als letzte Instanz wird die Schulleitung informiert. Eine für alle Beteiligte tragbare Lösung wird gefunden.

## Procedure: From Conflict to Resolution

- Step 1: The parties involved in the conflict present their concerns to each other. A solution is found.
- Step 2: The conflict remains unresolved: One or both parties turn to a trusted teacher or the class teacher. In the case of a conflict between colleagues, the staff council may be consulted. A discussion takes place to determine which other groups of people need to be involved. The appropriate authority for the issue can also be approached directly, as shown in the diagram.
- Step 3: A resolution to the conflict is still not achieved. The department head or the head of upper secondary is involved.
- Step 4: As a last resort, the head of school is informed. A solution that is acceptable to all parties is found.

## Schritte 2 - 4:

Für eine oder beide Parteien konnte das Problem im Gespräch nicht zufriedenstellend gelöst werden. Schritt 1 war nicht erfolgreich – Hilfe wird nötig.



# Steps 2-4:

The issue could not be resolved satisfactorily through conversation for one or both parties. Step 1 was unsuccessful – help is needed.

